

La stessa elevata qualità che si aspetta dai nostri servizi la applichiamo nel custodire e trattare i Suoi dati personali. Il nostro obiettivo è costruire e conservare una relazione con i nostri clienti, associati e potenziali clienti basata sulla fiducia. La riservatezza e l'integrità dei suoi dati personali è per noi essenziale e verranno trattati quindi con diligenza, attenzione e per finalità ben definite, in linea con il consenso eventualmente fornito e, ad ogni modo, rispettando le disposizioni di legge in materia di protezione dei dati.

1. Titolare del trattamento dei dati

La presente informativa è resa, ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679 (in seguito, "GDPR") relativo alla protezione e al trattamento dei dati delle persone fisiche, da BRITISH INSTITUTES, P. IVA 13195130151 (in seguito, "Titolare"), in qualità di titolare del trattamento, per informarvi e illustrarvi le finalità e le modalità su come BRITISH INSTITUTES tratta e raccoglie i Vostri dati personali, quali categorie di dati sono oggetto di trattamento, quali sono i diritti degli interessati al trattamento e come possono essere esercitati.

La presente informativa si riferisce esclusivamente ai trattamenti di dati svolti da BRITISH INSTITUTES nell'ambito del sito British Institutes Test Online e ai soli trattamenti relativi all'area del sito TOL (Test Online) dedicata.

2. Oggetto del trattamento

Il Titolare tratta i dati personali, identificativi e non sensibili (a titolo esemplificativo ma non esaustivo, nome, cognome, ragione sociale, età, sesso, telefono, e-mail - in seguito, "dati personali" o anche "dati") da Voi inseriti nel form presente nell'area Test Online. Al fine di consentirle l'utilizzo del Test Online di valutazione del livello linguistico presente sul sito British Institutes, di ricevere l'esito del test e di fruire dei servizi connessi erogati attraverso il sito British Institutes, trattando alcune informazioni a Lei riferibili. In particolare BRITISH INSTITUTES tratterà le informazioni da Lei fornite in sede di utilizzo del test online (TOL) alla sezione specificamente dedicata nonché le ulteriori informazioni che fornirà utilizzando il sito British Institutes nella sezione contatti (ad esempio, compilando i moduli di contatto).

I dati personali sopra indicati saranno trattati da BRITISH INSTITUTES esclusivamente per le finalità e nei limiti indicati al paragrafo successivo.

3. Finalità del trattamento

I Vostri dati personali sono trattati per le seguenti Finalità di Servizio:

- permetterVi di fruire dei Servizi eventualmente da Voi richiesti, tra cui il test online e l'invio del risultato del test effettuato;
- Permettere il contatto da parte della sede British Institutes di zona da voi scelta nel Test Online per finalità di verifica esito del test online e per proposte didattiche inerenti l'esito del test effettuato
- processare una richiesta Sua di contatto;
- inviarVi e-mail di newsletter e/o inviti ad eventi
- inviarVi e-mail di promozioni e/o offerte di nostri sponsor

a. Finalità che non necessitano di consenso

Finalità	Base giuridica
permetterVi di fruire dei Servizi eventualmente da Voi richiesti, tra cui il test online e l'invio del risultato del test effettuato;	Esecuzione di un contratto (richiesta diretta dell'interessato)
Permettere il contatto da parte della sede British Institutes di zona da voi scelta nel Test Online per finalità di verifica esito del test online e per proposte didattiche inerenti l'esito del test effettuato	Esecuzione di un contratto (richiesta diretta dell'interessato)
processare una richiesta Sua di contatto;	Esecuzione di un contratto (richiesta diretta dell'interessato)

Per i dati raccolti ed utilizzati per esigenze riconducibili all'esecuzione di attività inerenti il rapporto contrattuale o esaudire richieste dirette da parte dell'interessato e l'osservanza degli obblighi di legge indicati non è richiesto il Suo consenso. La mancata comunicazione dei dati personali di cui sopra comporterà l'impossibilità di dare seguito al rapporto in oggetto. Per i dati raccolti ed utilizzati per il legittimo interesse del Titolare del trattamento non è richiesto il Suo consenso (lett. f, art. 6, del GDPR). La comunicazione dei dati personali di cui sopra è facoltativa ma necessaria all'esecuzione dei servizi

offerti dal Titolare. L'eventuale rifiuto a comunicare tali dati comporterà l'impossibilità di fornire in tutto o in parte i servizi richiesti.

b. Finalità che necessitano di consenso esplicito

Finalità	Base giuridica
inviarVi e-mail di agevolazioni economiche sui nostri corsi, newsletter e/o inviti ad eventi, promozioni di nostri sponsor	Consenso

Per le presenti finalità verrà richiesto consenso esplicito con “flag” di consenso

4. Minori

Il trattamento dei dati di minori viene effettuato solo su consenso o autorizzazione dei genitori o dal titolare delle responsabilità genitoriale compilando apposito modulo

5. Categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati e finalità della comunicazione

Per lo svolgimento delle attività sopra descritte BRITISH INSTITUTES si avvarrà delle sedi British Institutes di zona associate e capillari su tutto il territorio nazionale Italiano che sono nominate Autonomi Titolari del trattamento e di cui l'elenco è visibile sul sito www.britishinstitutes.it; la finalità del contatto sarà la verifica dell'esito del test online e la proposta di adeguate soluzioni didattiche/corsi di formazione linguistica.

Non è prevista alcuna forma di diffusione dei suoi Dati a soggetti indeterminati.

6. Trasferimento dati

La gestione e la conservazione dei dati personali avverrà in Europa, su server ubicati in Europa del Titolare e/o di società terze incaricate e debitamente nominate quali Responsabili del trattamento.

7. Periodo di conservazione

I dati personali raccolti per la finalità oggetto di questa informativa verranno conservati fino alla revoca del consenso di cui al punto 3, salvo che le stesse informazioni non formino oggetto di altri trattamenti da parte dello stesso Titolare. In ogni caso alla revoca del consenso i dati non verranno più trattati per la finalità descritta al punto 3.

8. Diritti dell'interessato

La informiamo che, in conformità alla vigente disciplina, ha i seguenti diritti:

Accesso ai dati personali: ottenere la conferma o meno che sia in corso un trattamento di dati che La riguardano e, in tal caso, l'accesso alle seguenti informazioni: le finalità, le categorie di dati, i destinatari, il periodo di conservazione, il diritto di proporre reclamo ad un'autorità di controllo, il diritto di richiedere la rettifica o la cancellazione o la limitazione del trattamento od opposizione al trattamento stesso nonché l'esistenza di un processo decisionale automatizzato;

Richiesta di rettifica o cancellazione degli stessi o limitazione dei trattamenti che lo riguardano; per "limitazione" si intende il contrassegno dei dati conservati con l'obiettivo di limitarne il trattamento in futuro;

Opposizione al trattamento: opporsi per motivi connessi alla Sua situazione particolare al trattamento di dati per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico o per il perseguimento di un legittimo interesse del Titolare;

Portabilità dei dati: nel caso di trattamento automatizzato svolto sulla base del consenso o in esecuzione di un contratto, di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, i dati che lo riguardano; in particolare, i dati Le verranno forniti dal Titolare in formato .xml, o analogo;

Revoca del consenso al trattamento per finalità di marketing, sia diretto che indiretto, ricerche di mercato e profilazione; l'esercizio di tale diritto non pregiudica in alcun modo la liceità dei trattamenti svolti prima della revoca;

Informiamo che qualora l'interessato abbia in essere rapporti contrattuali con una delle sedi di zona, dovrà inviare comunicazione anche alla sede di riferimento.

9. Diritto di proporre reclamo al Garante ai sensi dell'art. 77 GDPR all'autorità di controllo competente in base alla sua residenza abituale, al luogo di lavoro oppure al luogo di violazione dei suoi diritti; per l'Italia è competente il Garante per la protezione dei dati personali, contattabile tramite i dati di contatto riportati sul sito web www.garanteprivacy.it;

I predetti diritti potranno essere esercitati inviando apposita richiesta al Titolare del trattamento mediante i canali di contatto indicati all'art. 1 della presente informativa.

Le richieste relative all'esercizio dei diritti dell'utente saranno evase senza ingiustificato ritardo e, in ogni modo, entro un mese dalla domanda; solo in casi di particolare complessità e del numero di richieste tale termine potrà essere prorogato di ulteriori 2 (due) mesi.

10. Revoca del consenso al trattamento

Le è riconosciuta la facoltà di revocare il consenso al trattamento dei Suoi dati personali, inviando il modulo PRY-MOD011 MODULO DI RECESSO INTERESSATO all'indirizzo e-mail direzione@britishinstitutes.it, debitamente compilato. Al termine di questa operazione i Suoi dati personali saranno rimossi dagli archivi nel più breve tempo possibile.

Se desidera avere maggiori informazioni sul trattamento dei Suoi dati personali, ovvero esercitare i diritti di cui al precedente punto 8, può inviare il modulo PRY- MOD07 MODULO RICHIESTA DI ACCESSO AI DATI DA PARTE DELL'INTERESSATO, all'indirizzo e-mail direzione@britishinstitutes.it, debitamente compilato.

Prima di poterLe fornire, o modificare qualsiasi informazione, potrebbe essere necessario verificare la Sua identità e rispondere ad alcune domande. Una risposta sarà fornita al più presto.

11. Comunicazione e conferimento di dati

Il conferimento dei dati da parte dell'utente è obbligatorio in quanto necessario alla resa del servizio richiesto. Pertanto, l'eventuale rifiuto, da parte dell'utente, di fornire i dati può comportare la mancata prestazione del servizio, nella misura in cui tali dati siano necessari a tali fini.